POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autentificación, para saber que paginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables... Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

Quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Así, quedan entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de "entrada del usuario". Son aquellas que se almacenan en el equipo cuando el usuario introduce información en un sitio web. Por ejemplo, al rellenar un formulario web.
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión). Su función es identificar a un usuario cuando éste introduzca sus credenciales al iniciar sesión.
- Cookies de seguridad del usuario. Son las cookies que detectan problemas o riesgos de seguridad. Por ejemplo, aquellas que detectan intentos erróneos y reiterados de conexión.
- Cookies de sesión de reproductor multimedia. Permiten reproducir contenido multimedia en las webs que visita el usuario. Por ejemplo, los vídeos que se reproducen automáticamente al entrar en una web están autorizados por este tipo de cookies.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga. Conectan el servidor del sitio web y el del usuario para que la información se pueda transmitir entre ambos.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario. Son las cookies que recuerdan las preferencias de los usuarios durante la navegación por una web. Por ejemplo, el idioma; el navegador elegido; etc.
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales. Se utilizan cuando el usuario visita redes sociales a través de una web. Por ejemplo, al compartir en redes sociales el artículo de una web.

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen en los siguientes apartados.

2. TIPOS DE COOKIES

Las cookies pueden clasificarse según los siguientes criterios:

Según **quien instala** la cookie, éstas pueden ser:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja de las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su **plazo** de conservación, las cookies pueden ser:

Cookies de sesión: Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

Cookies persistentes: Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su **finalidad,** las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

Cookies de personalización: Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas: Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

Cookies publicitarias / de publicidad: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

3. COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA WEB

www.alqueriadelazahar.es utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

Cookies técnicas

Permiten al usuario navegar por la Web, recordar sus contraseñas y usar funcionalidades como el carrito de la compra.;

Cookies de análisis

Utilizamos cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a LA ALQUERIA DEL AZAHAR, S.L. mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de Google Analytics: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Las cookies de terceros utilizadas en nuestra web instaladas por dominios de terceros son las siguientes:

Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
Google	_ga_	Cuando se aceptan las cookies	Utilizada para distinguir a los usuarios en Google Analytics	2 años	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es
Google	_ga_*	Cuando se aceptan las cookies	Utilizada para distinguir a los usuarios en Google Analytics	De sesión	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es
Complianz	cmplz_banner-status	Cuando se aceptan las cookies	Indica si el usuario ha cerrado o interactuado con el banner de cookies	1 año	
Complianz	cmplz_consented_services	Cuando se aceptan las cookies	Registra los servicios para los cuales el usuario ha dado su consentimiento.	1 año	
Complianz	cmplz_functional	Cuando se aceptan las cookies	Se utiliza para funciones esenciales del sitio web, como recordar tus preferencias. No almacena datos personales	1 año	
Complianz	cmplz_marketing	Cuando se aceptan las cookies	Relacionada con el nivel de consentimiento para cookies de marketing.	1 año	
Complianz	cmplz_policy_id	Cuando se aceptan las cookies	Almacena el ID de la política de cookies aceptada por el usuario.	1 año	
Complianz	cmplz_preferences	Cuando se aceptan las cookies	Almacena las preferencias del usuario, como configuraciones específicas del sitio.	1 año	

Titular	Nombre	¿Cuándo se instala?	Descripción	Duración	Más información
Google	_ga_	Cuando se aceptan las cookies	Utilizada para distinguir a los usuarios en Google Analytics	2 años	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es
Google	_ga_*	Cuando se aceptan las cookies	Utilizada para distinguir a los usuarios en Google Analytics	De sesión	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es
Complianz	cmplz_banner-status	Cuando se aceptan las cookies	Indica si el usuario ha cerrado o interactuado con el banner de cookies	1 año	
Complianz	cmplz_consented_services	Cuando se aceptan las cookies	Registra los servicios para los cuales el usuario ha dado su consentimiento.	1 año	
Complianz	cmplz_statistics	Cuando se aceptan las cookies	Se utiliza para recopilar datos estadísticos anónimos sobre el uso del sitio.	1 año	

Nuestro sitio no controla las cookies utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

4. INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN

www.alqueriadelazahar.es ha procurado el establecimiento de mecanismos adecuados para la obtención del consentimiento del usuario en relación con las cookies, píxeles de seguimiento y balizas web (web beacons), no estrictamente necesarios. Esto incluye a los dispositivos de seguimiento de análisis o de medición, que no se instalarán salvo aceptación expresa del usuario.

Con el acceso a nuestra web, aparece un pop-up en el que se informa de todos los detalles acerca de las cookies y otros dispositivos de seguimiento; ofreciendo una aceptación granular de éstas.

Los usuarios no tendrán que dar su consentimiento cada vez que visiten la web. Conservaremos su consentimiento y preferencias de dispositivos de seguimiento durante el plazo máximo de 24 meses. Antes de que transcurra dicho plazo le solicitaremos la renovación de su consentimiento en relación con las cookies y otros dispositivos de seguimiento.

5. ¿CÓMO PUEDO IMPEDIR LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

El usuario puede rechazar la instalación de todas aquellas cookies y otros dispositivos de seguimiento, según sus preferencias, salvo aquellos que autorice expresamente o los que son de perfil técnico y deben

ser instalados para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando los que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la home. No obstante, existen otras formas de evitar que se instalen cookies u otros dispositivos de seguimiento en el equipo, como les indicamos a continuación.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.

El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies *"analíticas y publicitarias"* de Google Analytics mediante los sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics.

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies:

- **Mediante la configuración del propio navegador:**
  - Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies
  - Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
  - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
  - Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es.
  - Opera: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles. Más información.

- **Mediante herramientas de terceros:**

Existen herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

http://www.ghostery.com
http://www.youronlinechoices.com/es/

En todo caso, el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

6. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

7. ¿CÓMO RECOPILAMOS Y USAMOS LAS DIRECCIONES IP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Las cookies de terceros instaladas en nuestra web por dominios de terceros pueden estar sometidos a transferencia internacional de datos. Para obtener más información sobre las posibles transferencias internacionales de datos que estas cookies puedan suponer le recomendamos pulsar en el apartado *"más información"* de la cookie que quieran consultar.

Puedes informarte de las transferencias que, en su caso, puedan realizar los terceros identificados en la presente Política de Cookies en sus correspondientes políticas (véase el siguiente enlace: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es)

9. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

Fecha: 04/06/2025
Versión: V.2.0